

Суворин Артем Николаевич

Мужчина, 30 лет, родился 13 июня 1992

+7 (962) 9328009

artem@suvorin.pro — предпочитаемый способ связи

Другой сайт: <https://suvorin.pro>

Проживает: Москва, м. Марьино

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Руководитель отдела инфраструктуры

Специализации:

— Руководитель группы разработки

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 8 лет 5 месяцев

Август 2020 —
настоящее время
2 года 9 месяцев

Maytoni

Москва, maytoni.ru/

Промышленное оборудование, техника, станки и комплектующие

- Оборудование и станки для отраслей легкой промышленности (продвижение, оптовая торговля)
- Оборудование и станки для отраслей легкой промышленности (монтаж, сервис, ремонт)
- Оборудование и станки для отраслей легкой промышленности (производство)

Руководитель отдела инфраструктуры

- Руководство отделом инфраструктуры, состоящим из двух системных администраторов и двух специалистов технической поддержки. Постановка и контроль за выполнением задач;
- Решение кадровых вопросов, конфликтных ситуаций внутри отдела;
- Выполнение стратегических задач компании, прямых поручений генерального директора и ИТ директора. Взаимодействие со смежными отделами внутри департамента;
- Планирование стратегии развития инфраструктуры;
- Консультирование и надзор за работой ИТ в немецком офисе;
- Контроль и помощь в настройке и эксплуатации ИТ инфраструктуры компании.

Реализованные проекты:

- Проект по расширению склада:
 - > увеличение зоны покрытия wi-fi в 2 раза
 - > внедрение новой кроссовой и подключение розеток через нее, около 120 хвостов
 - > модернизация системы видеонаблюдения и добавление новых камер
 - > СКУД, подключение новых кабинетов, внедрение биометрии и турникетов.
 - > взаимодействие со строительной бригадой
 - > установка и настройка рабочих мест
- Антисанкционные мероприятия:
 - > перенос инфраструктуры из немецкого ЦОДа в Россию
 - > замена продуктов, ушедших с рынка
 - > новая схема сети и внедрение waf для защиты от кибератак
 - > внедрен новый порядок оплаты услуг
- Переезд серверных мощностей в Дата Центр:

- >поиск подходящего ДЦ в Германии и России
- >переговоры с ДЦ
- >подготовка стоек и аренда серверов >объединение в 10g сеть
- >миграция серверов со старых хостов на новые;
- Реструктуризация сети по требованию сетевого аудита:
- >внедрение dmvpn/ipsec
- >аудит пробросов портов
- >введение ACL
- >аудит VLAN
- >введение QOS
- >введение IP SLA
- >закупка и ввод в эксплуатацию нового оборудования Cisco;
- Открытие шоурумов в Москве и Санкт-Петербурге:
- >взаимодействие с подрядчиками и постановка ТЗ по СКС, видеонаблюдению, медиапанелям и СКУД
- >контроль выполнения задач, настройка сетевого оборудования и wi-fi
- >подбор, закупка и настройка рабочего оборудования;
- Открытие лаборатории в Подольске:
- >взаимодействие с подрядчиками и постановка ТЗ по СКС, видеонаблюдению, медиапанелям и СКУД
- >контроль выполнения задач, настройка сетевого оборудования и wi-fi
- >подбор, закупка и настройка рабочего оборудования;
- Работа над регламентами отдела:
- >введение SLA и матрицы ответственности
- >описание схемы работы отдела и ролей
- >расширение штатной численности;
- Введение KPI для сотрудников с нуля:
- >проработка параметров учета KPI
- >согласование с руководством и сотрудниками
- >введение KPI, контроль за выполнением показателей;
- Внедрение мобильных номеров в Asterisk, для отслеживания продаж через CRM систему:
- >переговоры с подрядчиками и провайдерами, постановка ТЗ
- >контроль выполнения
- >помощь по возникшим вопросам;
- Проект "Академия майтони"(scrum-проект по внедрению базы знаний ИТ);
- Проект разделения инфраструктуры компании на русскую и немецкую части;
- Введение DAG для Exchange 2019;
- Введение системы безопасности Staffcop;
- Введение речевой аналитики от Roistat;
- Введение базовых систем для работы инфраструктуры(WSUS, PRTG, Netflow Analyzer, Unimus, Wiki);
- Внедрение системы приема заявок Helpdesk на базе Itilium.

Пройденные курсы, повышение квалификации:
 "Руководство по методологии SCRUM"

Февраль 2018 —
 Август 2020
 2 года 7 месяцев

АО Модный Континент (торговая марка INCITY)

Москва, incity.ru

Розничная торговля

- Розничная сеть (одежда, обувь, аксессуары)
- Интернет-магазин

Товары народного потребления (непищевые)

- Одежда, обувь, аксессуары, текстиль (продвижение, оптовая торговля)
- Одежда, обувь, аксессуары, текстиль (производство)

Ведущий системный администратор отдела инфраструктуры

Эксплуатация ИТ инфраструктуры компании (центральный офис в Москве, офисы за рубежом, почти 300 розничных магазинов, точки присутствия в ЦОДах, общее число сотрудников более 3000 человек).

Настройка и эксплуатация оборудования Cisco:

- маршрутизаторы серий 8xx, 29xx, 39xx, ASR 1001-X;
- коммутаторы серий 29xx, 35xx, 36xx, 37xx, 38xx, 45xx.

Настройка и эксплуатация оборудования HPE:

- коммутаторы 1950;
- san свичи sn3000b.

Настройка и эксплуатация Wi-Fi:

- Cisco - WLC - 25xx, 44xx, AP - 11xx, 12xx, 26xx;
- Motorola - WLC - RFS 6000, AP - 650;
- Unifi AP AC Pro, AP AC LR.

Настройка и эксплуатация средств безопасности:

- Cisco ASA;
- Cisco ACS;
- MS TMG.

Настройка и эксплуатация телефонии в офисе:

- CUCM/CUCME/UCCX.

Настройка и эксплуатация камер в офисе:

- Hikvision.

Настройка и эксплуатация средств мониторинга:

- Zabbix;
- Orion NCM;
- ManageEngine NetFlow Analyzer;
- PRTG Network Monitor.

Работа со средствами виртуализации - VMware ESXi, MS Hyper-V. Всего более 40 hardware серверов и 300 виртуальных серверов + 14 срд;

Администрирование MS Windows Server 2008/R2/2012/R2 - AD, TS, FS, Lync, Exchange, SQL и так далее;

А также опыт администрирования решений различных вендоров таких как Symantec, Kaspersky, Naumen.

Крупные проекты:

- Перевод офиса на SIP телефонию взамен E1 (подготовка, согласование тарифов, переговоры с провайдерами, настройка CUBE и CUCM, тестирование);
- Переезд офиса с этажа на этаж (подготовка, настройка новых CISCO с нуля, контроль за монтажом СКС, коммутирование интернет розеток, настройка wi-fi, настройка камер);
- Переезд офиса в другой БЦ (подготовка, переговоры с провайдерами и представителями ЦОДов, перевод части оборудования в ЦОД, перевод части оборудования в новый офис, создание канала между двумя новыми серверными, контроль за прокладкой СКС, коммутация розеток, настройка wi-fi, настройка камер, перенастройка оборудования в новом офисе под новые нужды);
- Проект модернизации (введение в эксплуатацию нового оборудования, среди прочего 5 HP ProLiant Gen10 DL360, san свичи sn3000b, свичи hpe 1950. Настройка полностью с нуля из коробки в продакшн);
- Переход на wi-fi Unifi (настройка сети с нуля);
- Открытие дополнительного офиса (около 30 человек) с нуля (поднятие AD, DNS, DHCP, Exchange, FS, backup, настройка сети, wi-fi, аусонnect, телефония, система helpdesk).
- Проект модернизации склада (введение в эксплуатацию нового сетевого оборудования, изменение схемы подключения)

Сентябрь 2016 —
Февраль 2018
1 год 6 месяцев

MosLine Group

Москва, www.mosline.ru/ru/

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-провайдер

Дежурный инженер

- Мониторинг сети;
- Настройка сетевого оборудования(Mikrotik, Ubiquiti);
- Настройка голосовых шлюзов(Eltex, Audiocodes);
- Проверка оптических медиаконвертеров(Eltex, Huawei);
- Работа в системе Helpdesk/ServiceDesk;
- Взаимодействие со смежными подразделениями при решении проблем и устранении аварий;
- Взаимодействие с операторами связи;
- Установка и настройка операционных систем Windows ;
- Настройка и Обновление ПО;
- Опыт администрирования системы виртуализации Oracle;
- Поддержка и консультирование пользователей(около 35 сотрудников);
- Поддержка офисной оргтехники (обеспечение необходимыми материалами);
- Ремонт компьютерной техники;
- Участие в организации ЛВС;
- Опыт ведения и поддержки в актуальном состоянии технической документации.

Декабрь 2014 —
Сентябрь 2016
1 год 10 месяцев

Акадо Телеком

Москва, akado.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-провайдер

Эксперт технической поддержки

- Обработка обращений пользователей и регистрации их в системе;
- Поддержка, консультация пользователей и разрешение инцидентов;
- Решение вопросов по возникшим инцидентам, согласно приоритетам;
- Формирование, поддержка инструкций пользователей, внутренних инструкций;
- Установка, настройка периферийного и сетевого оборудования (принтеры, копиры, сканеры, МФУ, телефоны);
- Диагностика, замена расходных материалов, комплектующих;
- Исполнение иных поручений и заданий Вышестоящего руководства.

Образование

Высшее

2014

Российский Государственный Социальный Университет

Факультет охраны труда и окружающей среды, Инженерная защита окружающей среды

Повышение квалификации, курсы

2010

Курсы английского языка

Частный репетитор

Электронные сертификаты

2015

MTA: Networking Fundamentals
MTA: Security Fundamentals
MTA: Windows Server Administration Fundamentals
MTA: Windows Operating System Fundamentals



2014

Победитель олимпиад

2010 Похвальный лист из Министерства образования РФ

2009 Похвальный лист из Министерства образования РФ

Ключевые навыки

Знание языков Русский — Родной
Английский — C1 — Продвинутый

Навыки Windows Os Linux Mikrotik Router OS Active Directory DHCP LAN
TCP/IP Windows Server 2008 R2 Hyper-V SIP Cisco VMware
Администрирование серверов Windows Настройка DNS
Администрирование сетевого оборудования Настройка серверов
Virtualization Helpdesk Ms Exchange Server Zabbix Wifi networks
Администрирование серверов MS SQL Server Проектная документация
Проектирование ЛВС Проведение переговоров Руководство коллективом
Кадровый менеджмент

Опыт вождения

Имеется собственный автомобиль
Права категории B

Дополнительная информация

Обо мне ЦЕЛЬ:
Профессиональный рост

ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА:
Склонность к аналитической деятельности, умение сосредотачиваться на главном, высокая обучаемость, исполнительность, надежность, стрессоустойчивость в нестандартных ситуациях.